



Klachtenregeling

Ben je niet tevreden over de behandeling? Geef dit aan.

Tante Kip staat voor maatwerk. Het kan altijd zijn dat verwachtingen niet overeenkomen. Laat mij weten wat je wensen zijn in een persoonlijk gesprek. We kijken dan samen hoe we elkaar tegemoet kunnen komen. Zet je liever op papier wat je graag anders wilt? Ook goed. Mail mij of stuur een brief, wat jij fijn vindt.

Tante Kip
t.a.v. Petra Don
Diependorst 79
3253 VC OUddorp
petra@tantekip.nl

Komen we er samen niet uit? Ga naar de klachtenfunctionaris

Voel je je niet in staat jouw onvrede of klacht te bespreken met mij, laat de situatie dit niet toe of komen we er samen niet uit? Dan kun je kosteloos de klachtenfunctionaris inschakelen via het secretariaat van VBAG: de beroepsvereniging voor zelfstandige, professionele beroepsbeoefenaars van integratieve geneeswijzen. Deze ondersteunt je bij het formuleren van jouw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met jou wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor jouw klacht. Jouw klacht wordt binnen zes weken afgehandeld. De VBAG brengt mij op de hoogte van jouw melding. Kijk voor meer informatie op [link] <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

*Het secretariaat van de VBAG is op werkdagen telefonisch bereikbaar.
Bel tussen 9.00 en 12.00 uur met 040-2838988.
Een mail sturen kan natuurlijk ook: secretariaat@VBAG.nl.*

Ik ben ingeschreven in het RBCZ-register. RBCZ registreert en certificeert beroepsbeoefenaren op hbo-niveau van de complementaire en alternatieve geneeswijzen. Zij zijn op deze manier verzekerd van een onafhankelijk tuchtrecht. Dat schept duidelijkheid voor beroepsbeoefenaren en jou als cliënt.