



Algemene voorwaarden Praktijk Tante Kip

Bij het maken van een afspraak ga je akkoord met de algemene voorwaarden en hebben wij een behandelovereenkomst. Daarom adviseer ik je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen. Zo ben je op de hoogte van je rechten en plichten die bij deze behandelovereenkomst horen.

Leeswijzer

Overall in dit document waar cliënt staat, kun je ook lezen: zorgvrager, kind, ouders of voogd van. Overall waar behandelaar staat, kun je ook lezen Petra Don.

Bij Tante kip kun je terecht voor de volgende behandel methodes: kinesiologie- ritmiek en ontspanningsmassage. Uitleg over de verschillende behandelingen staan op www.tantekip.nl. Als er in de voorwaarde staat behandeling/behandelaar dan vallen al deze drie methodes daaronder.

- De behandelaar werkt met een spiertest om blokkades zichtbaar te maken. Deze test is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie / ontspanningsmassage / ritmiek kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De behandeling is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.
- De behandeling vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, als de cliënt onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De behandelaar adviseert nooit met medicijnen te stoppen, te verminderen, of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver (de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt onder controle staat).
- De behandelaar kan om het proces te ondersteunen voeding, supplementen, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de behandelaar op te volgen.
- De behandelaar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologie / ontspanningsmassage / saito-ritmiek behandeling, slechts voor de handelingen die zij tijdens de sessie verricht.

Vertrouwelijkheid van de behandeling

- De behandelaar is gehouden te handelen volgens de wettelijke regelgeving.
- De rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). dat zij handelt volgens de wettelijke regelgeving.
- De behandelaar is gehouden aan de VBAG-beroepscode.
- De behandelaar stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- De behandelaar zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene).
- Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk.
- De behandelaar die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.
- De behandelaar verplicht zich informatie over de behandeling te verstrekken aan de ouders.
- De behandelaar houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht.

- Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De behandelaar verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- kinesioloog of een arts, als haar behandeling niet toereikend is.
- De behandelaar dient de cliënt te informeren als tijdens de behandeling gebruik wordt gemaakt van video, recorders, etc.
- De opnamen zijn en blijven eigendom van de behandelaar.
- De hierdoor verkregen gegevens worden tot vijf jaar na opnamedatum bewaard.
- Mocht de hiervan gebruik maken voor scholing of sociale media zal hiervoor altijd toestemming aan de ouders worden gevraagd.
- De cliënt maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc. zonder nadrukkelijke toestemming van behandelaar.
- Als deze met toestemming worden gemaakt is dit alleen voor gebruik van thuis en mag dit niet gedeeld worden op sociale media zonder toestemming van de behandelaar/kinesioloog.

Afspraken behandelingen

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling via de website, telefonisch of per mail.
- De cliënt verplicht zich met het invullen van de intake formulieren en het intakegesprek alle relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken.
- Elke behandeling bestaat uit een begingesprek, behandeling en een nabespreking.
- Bij het eerste bezoek wordt het intake formulier besproken, achtergrond van de klacht, de hulpvraag en indien nodig wordt er een doel opgesteld.
- Er kan groeiwerk mee gegeven worden voor thuis.
- Bij de kennismaking-intake en/of nabespreken van een behandeling bij kinderen met een beperking kan het voorkomen dat de behandelaar vooraf en/of achteraf telefonisch of via zoom contact opneemt om zo meer in vrijheid te kunnen spreken.
- De behandelaar en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding behandelaar – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg krijgt.
- Een behandeling duurt 60 of 90 minuten.

Betaling en Kosten

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website. De kosten van een behandeling staan op de website bij “in het hok” prijsstijgingen worden tijdig voor ingangsdatum aangekondigd.
- De betaling gebeurt bij voorkeur door middel van een betaalverzoek of via overschrijving via de bank. Dit verzoek is 14 dagen geldig. Er wordt verwacht dat cliënt binnen deze termijn betaalt. In uitzonderingsgevallen is gepaste contante betaling ook mogelijk.
- Mocht de factuur niet in deze 14 dagen betaald zijn, dan stuurt Tante Kip je een betaalherinnering. Mocht je deze niet betalen, dan kan Tante Kip een gerechtsdeurwaarder inschakelen. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan Tante kip de wettelijke rente in rekening brengen.
- Tante Kip mailt je na de behandeling een factuur. Deze kun je **niet indienen** bij de zorgverzekeraar aangezien nog niet aan alle voorwaarden voor vergoeding voldaan is.
- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek aan de behandelaar bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.

- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen, via de mail of per app, telefoon of e-mail. Anders wordt de volledige behandeling/het consult in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- Praktijk Tante Kip is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor het niet delen van bekende en beschikbare informatie uit medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Praktijk Tante Kip is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Diependorst 79 3253VC Ouddorp noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk (via de tuin) en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd met de behandelaar/kinesioloog te bespreken. Komen behandelaar/kinesioloog en cliënt er niet uit, dan kan de cliënt zich richten tot de VBAG (www.vbag.nl). Waar nodig is stichting TCZ, Tuchtrect Complementaire Zorg er (www.tcz.nu).

Bijzondere bepalingen

- Medicatie, de behandelaar test geen medicatie in welke vorm dan ook.
- Het is aan de cliënt om dit met zijn/haar huisarts/specialist te bespreken of er wijzigingen in wenselijk zijn.
- Het is van belang dat de cliënt de huisarts en/of specialist laat weten dat hij/zij ook onder behandeling is bij een behandelaar.
- Verhindering behandelaar/kinesioloog: Als de behandelaar door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen of sessies uit te voeren, kan zij evt. door verwijzen naar een collega, die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet accepteert dient zij/hij dit schriftelijk aan de behandelaar kenbaar te maken en eindigt de behandelovereenkomst.
- Telefonisch spreekuur: Als er gedurende de periode van behandelingen vragen of opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, kan een mail of app gestuurd worden, waarna de behandelaar zo snel mogelijk contact opneemt.